



الإتحاد العام لمقاولات المغرب
ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵎⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵏⴳⴷⴰⵢⵜ | ⵜⴰⵏⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵎⴳⴷⴰⵢⵜ | ⵎⴰⵔⴷⴰⵢⵜ
Confédération Générale des Entreprises du Maroc



Réunion Plénière Commission RSE & Label

25 Janvier 2017
CGEM

Said SEKKAT
Président
Commission RSE & Label

ORDRE DU JOUR



- ❖ Rappel mission et organisation Commission RSE & Label
- ❖ Bilan 2016
- ❖ Projets 2017
- ❖ Réalisations 2016 / Plan actions triennal 2016-2018
- ❖ Questions diverses



RAPPEL MISSION & ORGANISATION DE LA COMMISSION



Mission :

- Soutenir les entreprises pour l'appropriation de la « RSE » : les sensibiliser et les outiller pour l'implémentation de la démarche et son intégration dans leur stratégie managériale.
- Encourager les entreprises à structurer leur démarche et à l'obtention du Label RSE

Organisation de la Commission RSE



5 Groupes de Travail (GT)

- « Développement Site RSE », Pilote Mme Laila Mamou
- « Genre », Pilote Mme Sabr Abou Ibrahim
- « Handicap », Pilote Mme Hind Ait El Moudden
- « Reconnaissance du Label à l'international », Pilote par M. Amine Oulahyane
- « Actions Sociétales », Pilote M. Mohamed Semmaa

Labellisation des entreprises en 2016



- 4 réunions du Comité d'attribution avec 28 labellisations, dont :
- 10 entreprises : 1^{ère} attribution
- 8 entreprises : 1^{er} renouvellement
- 10 entreprises : 2^{ème} renouvellement
- Évaluations de suivi pour une quinzaine d'entreprises
- Suspension du label pour 3 entreprises



Cérémonie de remise du Label

10 octobre 2016 à Skhirat



Révision du processus de la labellisation



Appel à candidature et accréditation des cabinets chargés de l'évaluation

Actualisation et développement d'outils complémentaires pour l'évaluation

Nomination par la Présidente de CGEM du Comité d'attribution du Label

Financement par Maroc PME de l'accompagnement à la labellisation des PME

Actualisation de la charte RSE



Depuis l'adoption de la Charte fin 2006

- Evolution du concept à l'échelle internationale
- Consensus mondial autour d'une définition commune (Guide-ISO 26000)
 - Apparition de nouvelles préoccupations dans l'environnement des entreprises et renforcement de certains objectifs RSE

Nécessité d'adaptation et actualisation

- Discussion et définition des rajouts et modifications
 - Rédaction et validation
 - Processus de consultation
 - Examen et réajustement
- **Version finale soumise pour adoption au prochain Conseil d'Administration du 31/1/2016 avant diffusion**

Lancé en Juin 2016, site didactique RSE avec principaux objectifs :

- Informe sur les instruments et les référentiels internationaux RSE
- Met à disposition une bibliothèque et un lexique RSE
- Fournit un test d'auto-évaluation RSE des entreprises
- Recense les Bonnes Pratiques
- Renseigne sur les modalités et le processus de la labellisation
- Donne un aperçu sur les activités passées et à venir RSE

Lien : <http://rse.cgem.ma/>

Création «Réseau Pacte Mondial Maroc»



- Projet en partenariat entre le PNUD et la CGEM
- Objectif : Promotion du Pacte Mondial au Maroc et création d'un réseau local du Pacte
- Appuyé et financé par des « Entreprises Leaders », tenant compte de la maturité de leur démarche RSE, volontaires pour la promotion de la RSE au Maroc et le partage de leurs pratiques dans le réseau régional et international du Pacte.
- Signature d'un mémorandum d'entente entre le PNUD & la CGEM lors d'un Side Event à la COP 22
- Entreprises Leaders : Cosumar, Lydec, IAM
Crédit Agricole du Maroc, BMCE Bank of Africa,
Les Eaux Minérales d'Oulmès.
La liste est ouverte!!!



Programme de Formation RSE



- Financement par le Ministère des affaires étrangères danois et la Confédération des Industries Danoise « DI », dans la cadre du Programme de Partenariat Dano-Arabe
- Formation gratuite aux entreprises dispensée par un expert international RSE avec connaissance de l'environnement de l'entreprise marocaine.
- Chaque session de formation est composée de :
 - 1^{er} module : 2 jours formation, théorique et bonnes pratiques, suivi & accompagnement à distance
 - 2^{ème} module : 1 jour de formation
- 1^{er} module organisé au profit de 3 CGEM régions :
 - CGEM Oriental, 12 & 13/10, 13 entreprises participantes
 - CGEM Tanger-Tétouan-Al Hoceima, 29 & 30/11, 15 entreprises
 - CGEM Rabat-Salé-Kénitra, 06 & 07/12, 22 entreprises
- 2^{ème} module prévu en 2017.

- **Projet « Wad3éyati »**, Accompagnement des entreprises pour renforcer leur performance égalité professionnelle H/F.

Etat d'avancement :

- 20 entreprises partenaires à différentes phases d'évolution
- Développement boîte à outils en cours
- Conception plateforme en cours
- Rédaction des bonnes pratiques nationales et internationales égalité H/F



- 1^{er} Février 2016, à Oman, Participation à une conférence MENA par BIT - pour la présentation de l'étude internationale du BIT sur « Femmes d'affaires et femmes cadres : Une montée en puissance »
- 9 Mars 2016, CGEM, Organisation d'une conférence « Parité & égalité : Quelles réalités et quelles stratégies managériales des entreprises pour la célébration de la journée internationale des droits de la femme.
- 24 Mai 2016, au Caire, Intervention à une conférence du BIT « Femmes & entreprises: Accélérer le rythme de la croissance économique et progrès social »
- Décembre 2016, Ministère du Travail, Tenue de la réunion du comité de pilotage du projet avec différentes parties prenantes.

GT « Handicap »



- Accompagnement du projet « Amélioration de l'employabilité des PSH dans le grand Casablanca » piloté par Handicap International et autres partenaires associatifs, et mobilisation des entreprises dans le projet.
- 23 Mars 2016, à la Faculté des Lettres Et Sciences Humains Ben M'Sik, Journée d'Etude Internationale « Handicap & Inclusion Régionale : Quelles synergies entre les acteurs ? », dans le cadre de la mise en place d'une licence professionnelle sur le sujet.
- 18 Mai 2016, à la CGEM, Organisation en partenariat avec le CNDH d'un atelier pour présenter les résultats de l'étude « Emploi et employabilité des PSH » avec les différentes parties prenantes et signature d'une convention de partenariat entre les 2 institutions dans le cadre de leur coopération.
- 22 & 23 novembre 2016, Formation de 2 jours « RSE & Handicap » organisée en partenariat avec Handicap International dans le cadre du projet « Inclusion des professionnelle des PSH »
- **Publication du guide « Inclusion et employabilité des PSH »**, pour accompagner les entreprises dans la mise en place d'une politique Handicap.

GT « Actions sociétales »



- **Programme « Incorpora »** : Insertion Professionnelle des Personnes en situation d'exclusion sociale, à Tanger & Casa, avec ONG «Casal Dels Infants» & «la Caixa»
- **Bilan 2016** : Total de 394 insertions avec participation de 115 entreprises

Nature insertion	Jeunes	PSH	Ex-usagers drogue	Ex-privés liberté	Violence genre	Migrants
394	290	16	43	24	18	3

- 12 Février 2016 à Tanger, **2^{ème} édition « Prix Incorpora-CGEM »** :
 - Prix « Egalité des chances » : « Axa Assistance Maroc » et « Atento ».
 - Prix « Insertion » : « Richbond » et « Hôtel Ramada Encors ».
- 10 Mars 2016, Rabat : Participation au colloque « Le travail des détenus, mécanisme essentiel pour les préparer à la réinsertion », organisé par la Délégation Générale à l'Administration Pénitentiaire et à la Réinsertion & la Fondation MVI pour la réinsertion des détenus.
- 17 Mai 2016, CGEM : Organisation rencontre avec le CAPEE «Education et emploi des jeunes : Quels modèles de partenariats entreprises-associations?»
- Tenue 3 ateliers d'échange de B.P & la structuration de démarche d'engagement sociétal, en présence des entreprises et des associations membres du GT.

- Réflexion de partager l'expérience de la CGEM avec les organisations patronales africaines,
- Rapprochement de l'IMANOR en qualité d'Organisme National de Normalisation (ONN)
- 10 - 14 Septembre 2016 à Pékin, participation à la rencontre « ISO Week in China » avec l'Imanor & les 162 pays membres de ISO. Objectifs :
 - Faire connaitre davantage l'initiative RSE de la CGEM.
 - Inviter ISO et lancer un appel lors de la réunion de DEVCO (réunissant les pays en développement) aux ONN africains à prendre part à la conférence RSE que la Commission organise lors de la COP 22.
- 11 Novembre 2016 lors de la COP 22- Zone Bleue au Pavillon Maroc
Organisation d'un Side Event « Comment la RSE peut aider l'entreprise en Afrique à faire face aux enjeux du changement climatique : Modèle de la CGEM », avec la participation d'institutions nationales et internationales RSE et confédérations patronales africaines
Recommandations : **Création d'un réseau RSE des organisations patronales africaines.**

Communication RSE



La commission est intervenue dans des manifestations nationales et internationales organisées par différents acteurs : associations, entreprises, universités et écoles supérieures, confédérations patronales,... dont notamment :

- 14 et 15 Mars 2016 au siège du Secrétariat de l'Union pour la Méditerranée à Barcelone, participation à une Conférence sur « La promotion de l'investissement inclusif en Méditerranée » organisée par ANIMA, réseau de coopération économique en Méditerranée, et iesMed, plateforme coopérative de dynamisation de l'Economie Sociale méditerranéenne, en partenariat avec l'Union pour la Méditerranée.
- 31 Mars 2016, Université Internationale de Rabat, Animation d'une conférence sur la RSE et le Label pour les étudiants en master RH.
- 24 septembre 2016, Université Internationale de Rabat, intervention lors d'un module de formation dispensée par l'Institut Marocain des Administrateurs dans le cadre de la formation sur la Gouvernance des entreprises destinée aux administrateurs des entreprises et établissements publics

- 27 Octobre 2016, Siège Attijariwafa bank, Conférence débat « COP22 : défis économiques et enjeux environnementaux pour l'entreprise marocaine » organisée par la Fondation Attijariwafa bank.
- 15 Novembre 2016, lors de la COP 22, Side Event intitulé "COP 22: quel modèle économique juste et durable pour le Maroc? » organisé par le Centre Marocain de Conjoncture.
- Du 16 au 18 janvier 2016, au Caire, Conférence organisée par la Fédération des Industries Egyptiennes (FEI) à l'occasion de la 3^{ème} édition du prix annuel de la RSE, suivie par une Rencontre sur la RSE du GT « Facilitation des réseaux d'affaire » dans le cadre du projet « Pays Arabes – Union Européenne », soutenu par le patronat danois DI, qui a vu la participation de plusieurs pays de la région MENA.
- **Interviews et articles de presse :**
Notamment dans des revus spécialisés et économiques, tels que : RSE Maroc, Energie Environnement, l'Economiste, Les Echos, Aujourd'hui Le Maroc...

Réalisations / Plan actions triennal



Plan action triennal	Actions 2016	Observations
Portail RSE et Label	Réalisé	Mise à jour continue
Recueil Bonnes Pratiques	Collecte et rédaction	Action en continu
Partenariat Maroc PME	Réalisé	
Projet « Wad3éyati »	10 Entreprises mobilisées & accompagnées en 2016	Travaux en cours : auto-évaluation, Plateforme & Bonnes Pratiques
Projet « Inclusion PSH »	Mobilisation & inclusion Accompagnement HI	Action en continu
Reconnaissance à l'international	Identification de piste Prise de contact avec des Confédérations patronales	Processus à suivre
Formation RSE	Réalisation 1 ^{er} module	2 ^{ème} module en 2017
Engagement sociétal	Réalisation de 3 ateliers entreprises/associations	Action en continu
Programme «Incorpora»	2 ^{ème} Edition du Prix Bilan 2016 ↗ % 2015	Extension programme aux migrants

Actions réalisées & non programmées



Révision et développement des outils d'évaluation

Appel à candidature & Accréditation des cabinets d'évaluation

Actualisation de la charte RSE

Création du « Réseau Pacte Mondial Maroc »

Publication du guide « Inclusion et employabilité des PSH »



Projets planifiés 2017 ⁽¹⁾



Une étude financée par la Fondation CGEM pour l'entreprise, portera sur
« L'impact du Label RSE sur les entreprises labellisées »

Pacte Mondial Maroc

- Signature convention PNUD - CGEM
- Opérationnalisation du Réseau
- Etude et analyse comparée entre les principes du Pacte et les axes de la charte RSE

« Wad3éyati »

- Lancement plateforme égalité professionnelle H/F incluant test auto-évaluation, bonnes pratiques, bibliothèque Genre
- Sensibilisation et accompagnement des entreprises

« Handicap »

- Signature convention avec HI incluant accompagnement individuel gratuit des entreprises « Politique Handicap »
- Sensibilisation des entreprises

Projets planifiés 2017 ⁽²⁾



Reconnaissance Label à l'international

- Identification et prise de contact avec des organisations patronales africaines
- Création du réseau RSE des organisations patronales africaines

Formation RSE

- Organisation du 2^{ème} module de formation RSE au niveau des 3 CGEM Régions
- Recherche de financement pour dupliquer la formation à d'autres régions

Actions sociétales

- Publication d'un guide «Engagement sociétal : Construire une relation durable Entreprise-Associations»
- Identification de projets associatifs à valeur ajoutée pour la société & mobilisation des entreprises

Club des entreprises labellisées



Président : Kamal Fahmi

Vice Présidente : Hind Ait El Moudden

Activités 2016 :

- Le 29 février : Organisation d'une table ronde sur la gestion rationnelle de l'eau
- Animation et intervention de rencontres organisées par des partenaires sur différentes thématiques, notamment lors préparation et tenue de la COP22.

Activités 2017 :

- Reprise du cycle des rencontres trimestrielles, dont la prochaine portera sur la « Gestion des déchets » prévue vers mi-février.





Notre ambition

Faire de la RSE un levier de croissance de nos entreprises